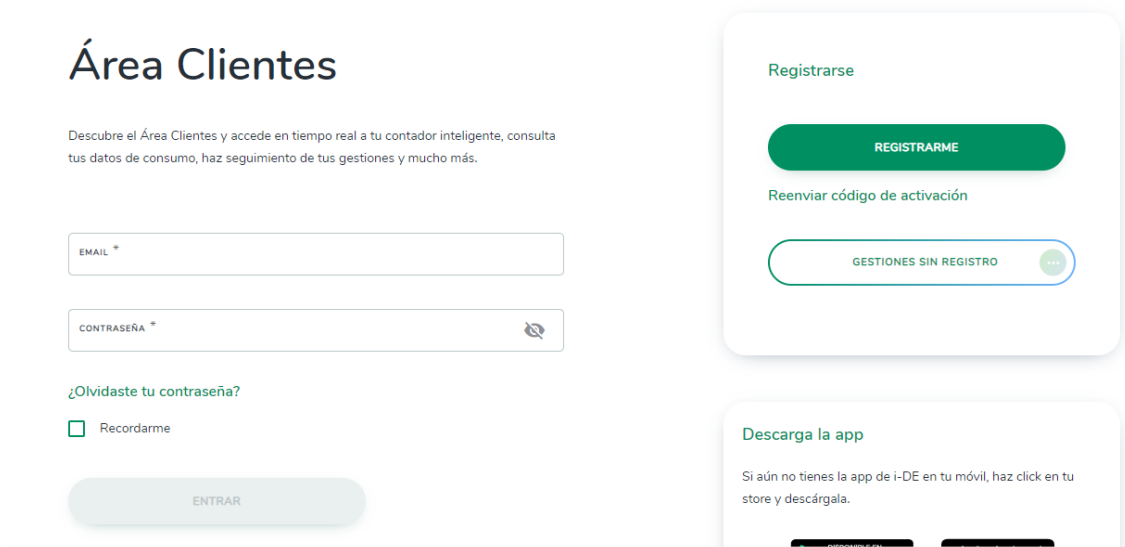


Uno de los temas que comentamos ayer es el de la página de ID-E, donde podemos hacer un estudio y seguimiento de nuestro consumo diario, semanal, mensual anual,... Con ello podemos obtener conclusiones sobre nuestros hábitos de consumo, especialmente en este momento donde podemos estar a punto de meternos en el autoconsumo fotovoltaico.

Esperamos que esta pequeña guía sea de utilidad.

1.- En primer lugar, esta es la dirección web a la que tenéis que ir:

<https://www.i-de.es/consumidores/web/guest/login>



Área Clientes

Descubre el Área Clientes y accede en tiempo real a tu contador inteligente, consulta tus datos de consumo, haz seguimiento de tus gestiones y mucho más.

EMAIL *

CONTRASEÑA *

¿Olvidaste tu contraseña?

Recordarme

ENTRAR

Regístrate

REGISTRARME

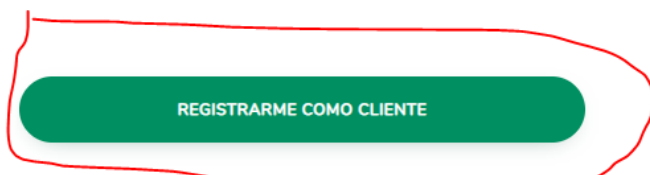
Reenviar código de activación

GESTIONES SIN REGISTRO

Descarga la app

Si aún no tienes la app de i-DE en tu móvil, haz click en tu store y descárgala.

2.- Si no estáis registrados, tendréis que hacer el registro como cliente:



Si tu distribuidora de energía es i-DE, independientemente de cual sea tu comercializadora, podrás registrarte con 2 perfiles diferentes:

- Consulta: Si solo te interesa visualizar tus datos de consumo y potencia.
- Avanzado: Si, además, necesitas descargarte tus datos y tener acceso al resto de las funcionalidades del Área Clientes.

Para darte de alta con el Perfil Avanzado, solo necesitas una copia escaneada o una fotografía de tu documento de identidad (DNI, CIF o NIE).

Si te registras con el perfil Consulta y cambias de opinión, podrás cambiar al Avanzado cuando quieras..

3.- Reunir la información y documentos requeridos y clicar "entendido"

Registro de clientes

Para completar el registro necesitas:

- ✓ Una factura de luz (donde figura el CUPS)
- ✓ Tu móvil
- ✓ Tu correo electrónico
- ✓ Una copia de tu documento de identidad (DNI, CIF o NIE), solo necesario para darte de alta con el Perfil Avanzado.

Te iremos indicando de forma sencilla cuándo y cómo darnos los datos. Aunque te des de alta con el Perfil Consulta podrás enviarnos una copia de tu documento de identidad a posteriori para cambiar al Perfil Avanzado.

ENTENDIDO

4.- Ir completando los datos requeridos en el proceso y en su caso adjuntar los documentos que se solicitan:

Registro clientes 1/4

CUPS

Busca este código en una factura de luz. El código comienza por ES 0021 y le siguen 12 números y dos letras al final

Ejemplo ES002163728312XS








DNI / CIF / NIE DEL TITULAR *

Indícanos con el tipo de perfil que quieres darte de alta en el Área Clientes:

Perfil Consulta ?

Perfil Avanzado ?

5.- Al final de todo el proceso ya podréis acceder a esta plataforma. En este momento podéis acceder a un tutorial explicativo de las posibilidades que ofrece dicha plataforma.

-  Monitor de consumo >
-  Consumo registrado >
-  Consumos por factura >
-  Acceso al contador >
-  Potencia >
-  Datos del contrato >
-  Ayuda y contacto >

Ahora es cuestión que os entretengáis un poco mirando los datos, etc. Es una herramienta muy útil.

